

# ご滞在中のよくある質問

## ■無料Wi-Fi

SSID : Gifu Castle Inn

PASS : 0582623339

客室のみご利用いただけます

ロビーではご利用いただけません

## ■有線LAN接続

デスク上にLANポート（差し込み口）設置

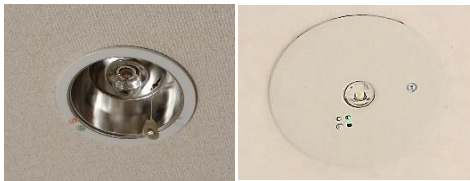
LANケーブルの貸出し有ります

フロント迄どうぞ！ ☎内線# 9

## ■非常灯（天井）

停電時のみ点灯します

通常時は点きませんが、電球切れや故障ではございません



☎電気スタンドの貸出し有ります  
フロント迄どうぞ！ ☎内線# 9

## ■アメニティ

1Fロビー「アメニティーバー」から必要な分をお持ちくださいませ

ハブラシ・カミソリ・ヘアブラシ・綿棒  
ボディスポンジ・コットン・ヘアゴム



## ■貸出しアイテム

スマホ充電器、延長コード、傘、爪切り  
アイスペール、加湿器、アイロンetc.  
フロント迄どうぞ！ ☎内線# 9

## ■洗面所の水

飲料水としてお飲みいただけます

また、フロントにてミネラルウォーター  
（500ml）を100円で販売しております

## ■エアコン

全館一括集中管理システムです

客室ではON/OFFと風量調節のみ可能で  
温度や運転モード設定はできません

☎【スイッチ】

ベッドボード（一部客室はサイドテーブル）  
にスイッチパネルがございます

☎【風量選択】

[LOW（弱）/MED（中）/HI（強）]

いずれかのスイッチを押してください

風量ボタンのいずれかを押しと電源ON  
になります



## ■冷蔵庫

チェックイン時には電源が入っておりませ

ん。ご使用時にONにしてください  
冷凍はできませんのでご注意ください  
アイスクリーム等は溶けてしまいます

## ■お部屋の電源

カードキーをソケットから抜くと主電源  
がOFFとなります（7Fの客室以外）


但し、冷蔵庫の電源は切れませんので  
ご安心くださいませ

## ■スリッパ・室内着

備え付けのスリッパ・室内着での外出は  
お控えくださいませ

使い捨てスリッパはクローゼット内に  
ございます

室内着はフリーサイズ（1サイズのみ）、  
浴衣（特大サイズ）をフロントでご用意  
しております ☎内線# 9

<p><b>■フロント受付時間</b></p> <p>24時間対応しております</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・門限はございません</li> <li>・外出時はルームキーをフロントにお預けくださいませ</li> <li>・防犯上24時～翌6時まで正面玄関以外は施錠させていただきます</li> </ul>	<p><b>■フロント受付承ります</b></p> <p>【宅急便受付（ヤマト運輸）】</p> <p>※現金払いのみ</p> <p>※当日出荷は午後4時までのお預かり</p> <p>☞ダンボール等の梱包備品（有料）はフロントにて販売しております</p> <p>【クリーニング受付】</p> <p>※当日仕上げは午前9時までのお預かり</p> <p>※定休日：正月三が日他、不定休有り</p>
<p><b>■チェックアウト時間</b></p> <p>午前10時でございます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・延長（レイトチェックアウト）は有料</li> <li>・1時間1部屋あたり500円にて承ります</li> <li>・最大2時間（昼12時まで）</li> </ul>	<p><b>■フロント手配承ります</b></p> <p>【タクシー配車予約】</p> <p>【指圧マッサージ予約】 ☎内線# 9</p>
<p><b>■お荷物預かり</b></p> <p>チェックアウト後もお預かりいたします（貴重品以外とさせていただきます）</p> <p>お気軽にフロント迄どうぞ</p>	<p><b>■フロント売店</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミネラルウォーター(500ml) 100円</li> <li>・ビニール傘（小）200円（大）500円</li> <li>・新聞各種</li> <li>・入浴剤 100円</li> <li>・スキンケアミニパウチセット 300円</li> <li>・FC岐阜グッズ各種</li> </ul> <p>※売店商品は現金払いのみ対応</p>
<p><b>■館内設備</b></p> <p>自動販売機（ソフトドリンク）：1F・9F</p> <p>電子レンジ：9F</p> <p>製氷機：2F</p> <p>☞アイスペール・グラスはフロントにて貸出ししております ☎内線# 9</p> <p>コインランドリー：2F （洗濯機・乾燥機各2台）</p> <p>☞【洗濯1回】300円（約40分） 洗剤自動投入式</p> <p>☞【乾燥30分】100円</p> <p>☞100円硬貨のみ対応 両替はフロントにて承ります</p>	<p><b>■喫煙エリア</b></p> <p>館内パブリックスペースは禁煙です</p> <p>ホテルの館外に喫煙エリアがございます（1F 西出入口を出て右側すぐ）</p> <p>～午後10時とさせていただきます</p>
<p><b>■VODカード券売機</b></p> <p>各階エレベーター前にございます</p> <p>1枚（1回）1,000円</p> <p>14時～翌日昼12時まで視聴できます（毎日昼12時頃～14時頃まではメンテナンス時間のため視聴できません）</p>	<p><b>■ホテル周辺MAP</b></p> <p>フロントにてご用意しております</p> <p>お気軽にお問い合わせください</p>
<p><b>■ズボンプレス</b></p> <p>各階エレベーター前にございます</p> <p>ご使用後は元の位置にお戻してください</p>	<p><b>■観光パンフレットコーナー</b></p> <p>1Fロビーに各種揃えております</p> <p>ホテルスタッフお勧めのお店情報もごございます。是非ご覧ください！</p> 

## ■朝食会場

1F レストランモンテ

午前6時30分～9時30分（最終入場9時）

和洋バイキング お一人様1,430円 ※2025年5月より料金改定

フロントにて朝食券を購入ください

- ・日によってセットメニューになる場合がございます  
セットメニューの場合はご提供時間が6時45分～となります
- ・原則事前予約制でございます  
前日午後5時までにフロントで朝食券をお買い求めくださいませ

## ■ホテル内のレストラン

テナント店舗につき、フロントでのお支払いやお部屋付けは承っておりません  
ご予約やお問い合わせは各店舗までお願いいたします

【レストランモンテ】1F ランチバイキング

午前11時～14時半（ラストオーダー14時）

不定休

TEL:058-212-3301

公式サイト：<https://www.buffer-restaurant-monte.com/>

【旬夏秋冬 河むら】B1F 日本料理

昼の部：午前11時30分～14時（ラストオーダー 13時30分）

夜の部：午後5時～22時（料理ラストオーダー 21時）

日曜夜・月曜定休

TEL:058-264-0918

公式サイト：<https://kawamura.owst.jp/>

【ダイニングてっぺん】10F 団体様のみ事前予約制

TEL:058-265-6996（10時～22時）

公式サイト：<https://www.dining-teppen.jp/>



 岐阜キャッスルイン